



Sangoma

**Het complete zakelijke UC-  
telefoonsysteem zoals u het wilt**

**Switchvox**



# WAAROM SWITCHVOX?

## Verlaag de kosten en verhoog de productiviteit

In tegenstelling tot andere systemen, biedt Switchvox u meer waarde met ALLE functies die voor elke gebruiker zijn inbegrepen; flexibele implementatie-opties - on-premise, gevirtualiseerd, cloud of een combinatie; en een vereenvoudigd prijsmodel geven Switchvox de beste waarde in UC.

## Eenvoudig te beheren

Met een intuïtieve point-and-click-interface kunt u elk aspect van Switchvox beheren vanaf elke plek waar u internettoegang hebt. Geef uw medewerkers de mogelijkheid om hun eigen status en voicemailboxen te beheren. U kunt eenvoudig het "wie, wat, wanneer en waar" van uw zakelijke oproepen bekijken met behulp van de uitgebreide functies van Switchvox, rechtstreeks vanaf al uw Switchvox-clients.

## Geschikt voor werken op afstand

Uw personeel heeft volledige toegang tot communicatie-, samenwerkings- en productiviteitstools, waar ze zich ook bevinden.

## Integratie met uw bestaande tools

Schakel click-to-dial en screen-pop in vanuit de tools die u al gebruikt, zoals Microsoft Teams en Outlook, Salesforce, Zendesk en webbrowsers.

## Gebouwd op Open Source

Sangoma is de belangrijkste ontwikkelaar en sponsor van het Asterisk-project, de meest gebruikte open source communicatiesoftware ter wereld. Switchvox is gebouwd op Asterisk.

## Oplossing van één leverancier

Sangoma biedt alles wat u nodig heeft voor een complete UC-oplossing: de meest geavanceerde IP-telefoons en headsets; Session Border Controllers om uw spraaknetwerk te beveiligen; Vega VoIP-gateways evenals telefoniekaarten en videoconferenties met Sangoma Meet.

# SWITCHVOX IS DE SLIMMERE KEUZE VOOR UW

## VOLGENDE COMMUNICATIESYSTEEM



Met Switchvox kunnen klanten tot 70% besparen op telefoonkosten en servicekosten.

### Implementeer Switchvox zoals u dat wilt

Switchvox kan op meerdere manieren worden ingezet, elk met dezelfde allesomvattende functieset en dezelfde web-UI. Kies gewoon de implementatiemethode die bij uw organisatie past om het meeste uit uw communicatiesysteem te halen.

Als u op zoek bent naar een hands-off Unified Communications-systeem waarvoor geen IT-personeel nodig is en dat past in een OpEx-uitgavenmodel, kies dan voor Switchvox Cloud. Of, als jij je eigen SIP trunks wilt gebruiken, kies dan Switchvox as a Service.

Als u de voorkeur geeft aan volledige controle, of als u on-premise implementatie nodig heeft voor compliance, zoals klantgegevens die lokaal moeten worden bewaard, een grotere gebruikerscapaciteit en een CapEx-bestedingsmodel, dan is Switchvox op een speciale server de ideale keuze. Als u uw bedrijf al in een virtuele omgeving opereert, past Switchvox-software gemakkelijk in uw bestaande infrastructuur.



#### Cloud

- Switchvox Cloud is de optimale oplossing voor het leveren van de beste klantenservice
- Geen on-site hardware om te onderhouden en te beheren
- Vereenvoudig de toegang tot communicatiemiddelen voor verkoop, ondersteuning en agenten
- Verhuur van IP-telefoons beschikbaar



#### On-Premise

- Behoud de volledige controle over uw oplossing
- Speciale hardware voor apparaten ondersteund door Sangoma
- Geen racks met gespecialiseerde apparatuur



#### As a Service

- Alle voordelen van een hosted UC oplossing met jouw keuze van SIP trunking
- Word niet gestraft voor het vroegtijdig beëindigen van huidige SIP trunking contracten



#### Gevirtualiseerd

- Kies uw eigen gevirtualiseerde omgeving met VMware en Hyper-V
- Maak gebruik van failover voor HA-opties en bespaar op stand-alone

### Switchvox werkt met uw bestaande omgeving

Ingebouwde integratie met Salesforce en Zendesk; krachtige, open API's zorgen voor eenvoudige integratie met alle zakelijke systemen en toepassingen van derden. Integreer Microsoft-omgevingen om click-to-dial vanuit MS Outlook en MS Teams mogelijk te maken. MS Teams; voeg Switchvox geavanceerde telefonie- en contactcentermogelijkheden toe aan Microsoft Teams.

# SWITCHVOX BIEDT HET VERMOGEN OM TE COMMUNICEREN EN SAMEN TE WERKEN WAAR EN HOE U WILT, OP KANTOOR OF REMOTE

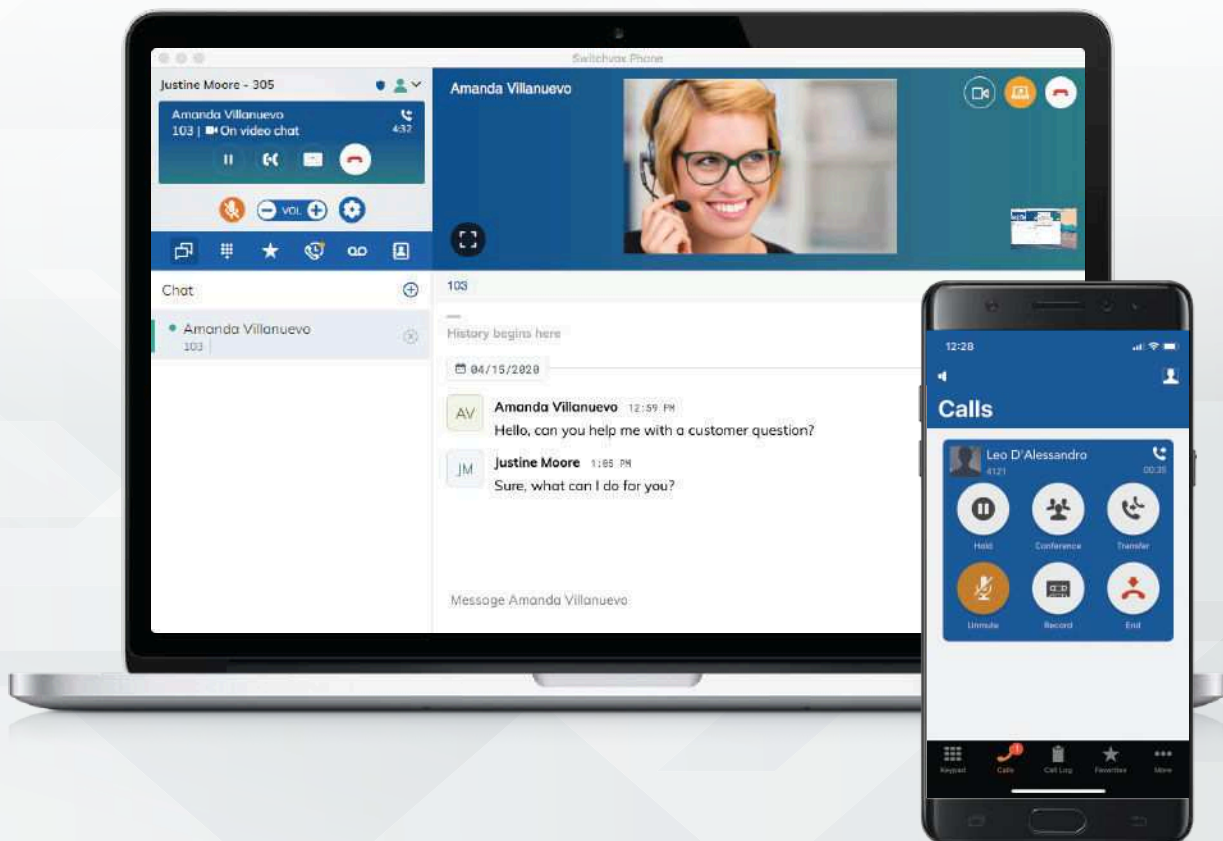
## Switchvox Desktop Software

- ⦿ Verbeter de betrokkenheid en productiviteit op de werkplek met videoconferenties en het delen van schermen
- ⦿ Verbeter de samenwerking met één-op-één-chat en teamchatrooms
- ⦿ Collega's kunnen bellen en gebeld worden via hun werkextensie
- ⦿ Aanwezigheidscontrole zorgt voor efficiënte communicatie
- ⦿ Met visuele voicemail kunnen medewerkers hun berichten snel afhandelen

## Mobiele Software van Switchvox

Werknemers zijn flexibeler geworden en krijgen hun werk altijd en overal gedaan. Krachtige iOS- en Android-clients stellen gebruikers in staat om onderweg verbonden te blijven.

- ⦿ Bellen/gebeld worden met uw extensie
- ⦿ 3-weg vergaderen
- ⦿ Opnemen van oproepen
- ⦿ Chatberichten met collega's verzenden/ontvangen met behulp van de chat-app en de Desktop Softphone



## FUNCTIES

### Aanwezigheid

Zie wie er op kantoor is, in gesprek of niet achter hun bureau, met behulp van de Switchboard, desktop- en mobiele clients of IP-telefoons uit de P-serie. Oproepregels worden automatisch bijgewerkt op basis van de aanwezigheid van een medewerker.

### Instant Messaging

Verbeter de communicatie met medewerkers met geïntegreerde chat via de desktop-softphone en mobiele app.

### Opnemen en monitoren

Geweldig voor trainings- en auditgesprekken. Managers kunnen eenvoudig oproepen vanaf het Switchboard volgen, fluisteren terwijl ze gaande zijn, eraan deelnemen en opnemen. U kunt ook rechtstreeks oproepen opnemen vanaf uw P-Series-telefoon.

### Unified Messaging

Met voicemail afgeleverd in uw inbox of desktop- en mobiele clients, kunt u verbonden blijven, waar u ook bent.

### Rapportage en oproepregistratie

Bekijk details over alle oproepen in uw systeem. Aangepaste statistische rapporten kunnen automatisch worden gepland en naar u worden gemaïld.

### Samenwerking

Samenwerken over lange afstanden was nog nooit zo eenvoudig met geïntegreerde videogesprekken, schermdeling en groepschat die in de desktop-softphone is ingebouwd. Met mobiele softphone- en chat-apps kunnen werknemers onderweg verbonden blijven.

### Realtime interactie

Het Switchboard van Switchvox heeft click-to-call, doorverbinden en vele andere functies die het gemakkelijker dan ooit maken om intuïtief te communiceren.

### Contactcenter/oproepwachtrijen (Geautomatiseerde oproepverdeling)

Niet alleen voor het contactcenter, Switchvox biedt krachtige wachtrijfunctionaliteit voor zelfs het kleinste bedrijf dat inkomende oproepen efficiënt moet afhandelen.

### CRM-integratie

Switchvox biedt native integratie met Salesforce en Zendesk®, met de mogelijkheid om bijna elke andere CRM te integreren via de Switchvox Extend API. Uw verkoop- en serviceorganisatie heeft klantinformatie binnen handbereik wanneer ze een telefoontje ontvangen.

### Interactive Voice Response

Met de uitgebreide ingebouwde IVR kunt u informatie verstrekken aan bellers, informatie verzamelen over de behoeften van de klant en bellers doorverbinden met de juiste persoon of afdeling. Meertalige opties, aangepaste wachtmuziek voor speciale aankondigingen en terugbellen maken de IVR nog beter.

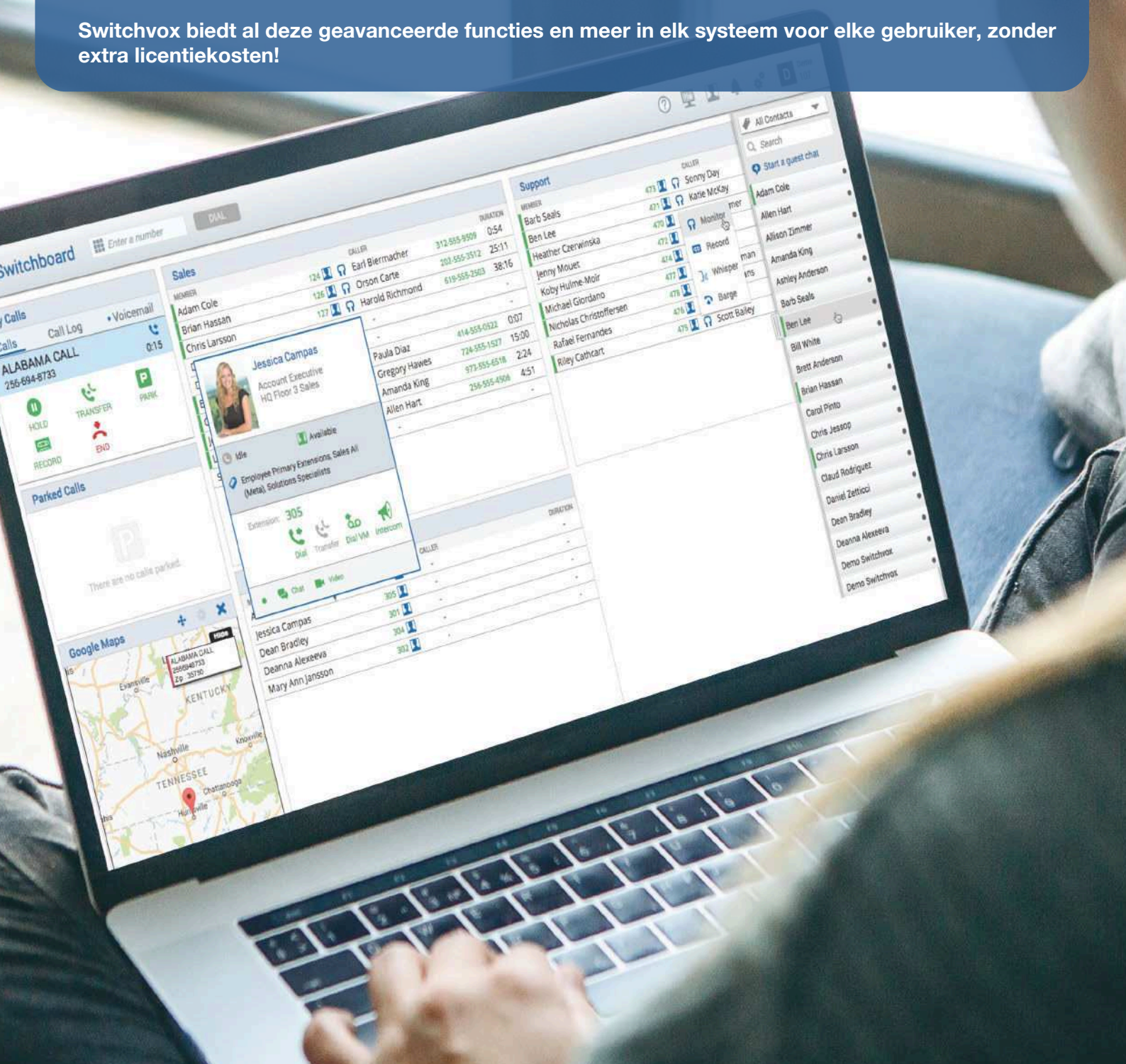
### Vergaderen

Met ingebouwd vergaderen kunnen al uw medewerkers hun eigen vergaderruimten op aanvraag beheren. Gebruik de Switchboard-widget of uw P370-telefoon om te zien wie er in het vergadergesprek zit en wie er spreekt, met de mogelijkheid om deelnemers te dempen of uit de vergadering te verwijderen. Nodig bovendien eenvoudig klanten uit voor vergaderingen met een pincode.

# SWITCHVOX SWITCHBOARD ZET UW GEHELE COMMUNICATIESYSTEEM IN EEN GEBRUIKERSVRIENDELIJK DASHBOARD

Gespreksbeheer, samenwerking, contactcenterfuncties en trainingstools: alles-in-één, door de gebruiker aanpasbare webgebaseerde interface, overal ter wereld toegankelijk. Gebruikers hebben eenvoudig toegang tot tijdbesparende functies, zoals click-to-dial, oproepgeschiedenis, realtime oproepstatistieken en meer, rechtstreeks vanuit de Switchboard-webinterface met de flexibiliteit om vanaf kantoor of op afstand te werken. Het enige dat u nodig heeft, is een werkstation met internettoegang voor volledige controle en connectiviteit.

**Switchvox biedt al deze geavanceerde functies en meer in elk systeem voor elke gebruiker, zonder extra licentiekosten!**



## MIS NOOIT MEER EEN KLANTOPROEP

### Tevreden klanten blijven loyaal

Omdat Switchvox een volledig uitgerust Unified Communications-platform is, bevat het ingebouwde contactcenterfuncties die zijn ontworpen om bedrijven te helpen bij het zorgen voor klanten, het verbeteren van de bedrijfsvoering en het verhogen van hun bedrijfsresultaten.



#### Volledige oproepcontrole

- ⦿ Oproepen eenvoudig in de wachtrij plaatsen en omleiden
- ⦿ Wachtmuziek. Beheer uw berichten en toon in de wacht met muziek en reclameberichten voorzie bellers van geschatte wachttijd en wachtpositie-aankondigingen
- ⦿ Terugbellen indien beschikbaar
- ⦿ Sta inkomende bellers toe om op te hangen zonder hun positie in de rij te verliezen
- ⦿ Ingebouwde wachtrijprioriteit (toestaan dat bepaalde soorten oproepen prioriteit krijgen)
- ⦿ Routingregels (zoals routing op de tijd van de dag of afdelingsrouting)



#### Medewerkers kunnen oproepen vanaf verschillende fysieke locaties beheren

- ⦿ Maak oproepregels (markeer of u weg of bezig bent)
- ⦿ Verbind oproepen eenvoudig door zodat een klant niet gedwongen wordt een ander nummer te bellen
- ⦿ Status en aanwezigheid, betekent dat klanten alleen achterblijven
- ⦿ Opname van gesprekken om naleving van het bedrijfsbeleid mogelijk te maken



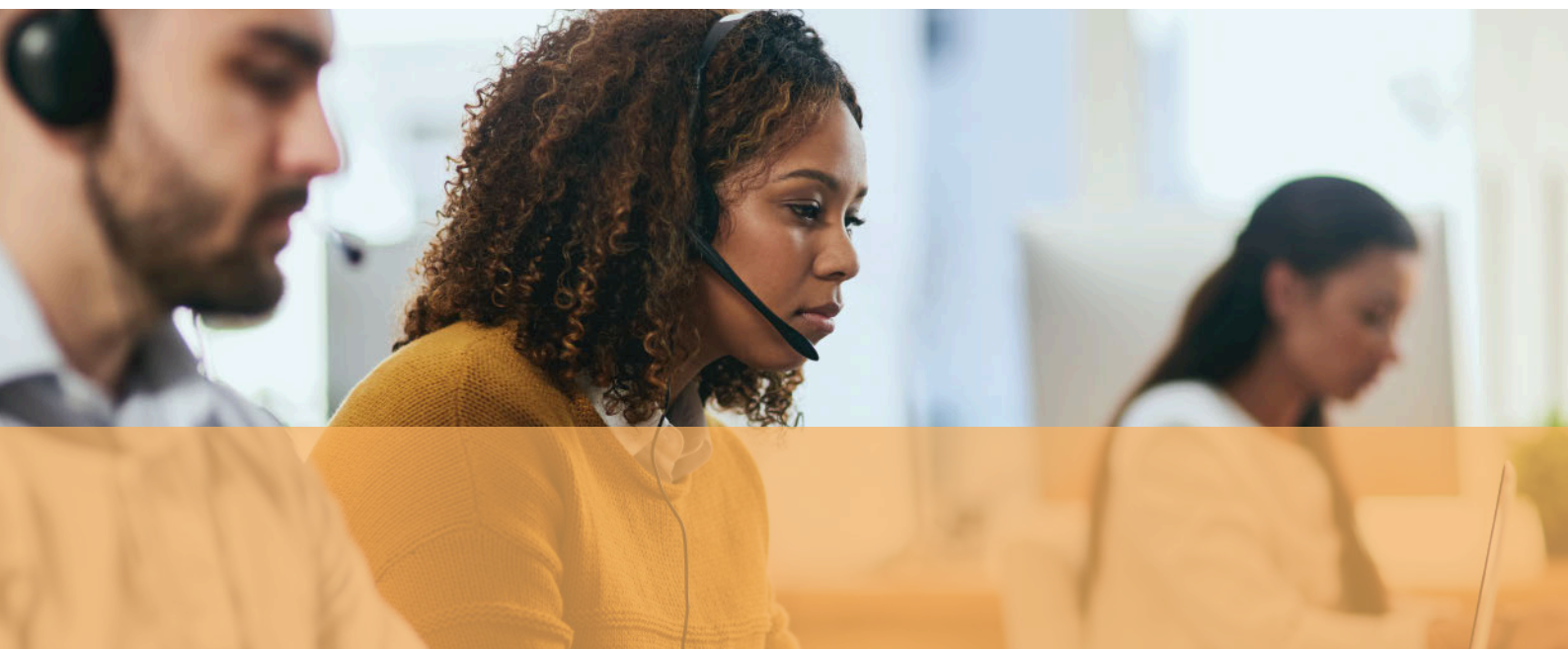
#### Interactive Voice Response (IVRs)

IVR's, vaak doorverbindautomaten genoemd, helpen om een consistente boodschap te presenteren en tegelijkertijd oproepen naar hun ideale bestemming te sorteren. Gebruikers bepalen welke begroetingen bellers zullen horen, welke opties ze hebben en waar hun oproep naartoe wordt geleid.



#### Beheer van inkomende oproepen

Met zicht op wachtrijen kunnen toegestane gebruikers zien wie oproepen afhandelt en wie beschikbaar is om oproepen aan te nemen, waardoor de productiviteit toeneemt. Managers kunnen oproepactiviteit bekijken en de telefoonactiviteit van werknemers volgen.



# GEBRUIK DE AANPASBARE WIDGETS VAN HET SWITCHBOARD OM U TE HELPEN BIJ HET MONITOREN EN CONTROLEREN VAN DE PRESTATIES VAN DE OPROEP IN REAL-TIME

Queue Calls Waiting - Sales			
CALLER	PHONE	WAIT	ASSIGNMENT
1	Frank Mangarelli	619-555-2501	0:04 Normal
2	Joey Grand	973-555-6517	0:04 Normal

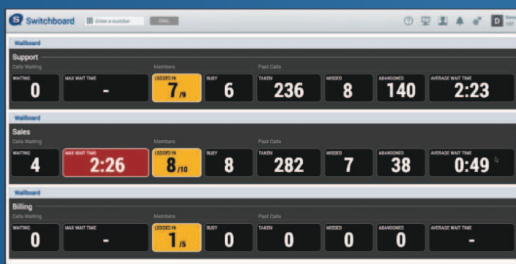
Oproepmanipulatie

Queue Member Activity - Sales					
MEMBER NAME	LOGIN	CALLER	DURATION		
1	Laura Jackson	120	Laurie Smith	619-555-2500	4:27
2	Sara Tramel	121			
3	Elwood Monroe	122	Allen Hart	256-555-4506	6:39
4	Joe Jackson	123	Bill White	256-555-4507	7:35
5	Adam Cole	124	Jack Horowitz	202-555-3515	2:06
6	Daniel Zetticci	125			
7	Brian Hassan	126	Paula Diaz	414-555-0522	24:02
8	Chris Larsson	127	Michelle Graff	256-555-4505	5:14
9	Denis Griffin	128			
10	George Ketilsson	129	Katie McKay	414-555-0521	0:32

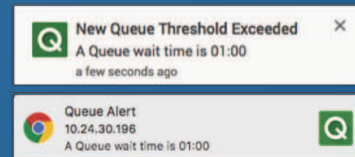
Realtime zichtbaarheid

3	Elwood Monroe	122	Monitor
4	Joe Jackson	123	Record
5	Adam Cole	124	Whisper
6	Daniel Zetticci	125	Barge
7	Brian Hassan	126	
8	Chris Larsson	127	
9	Denis Griffin	128	
10	George Ketilsson	129	James Coleman

Opnemen en monitoren



Wallboards



Meldingen

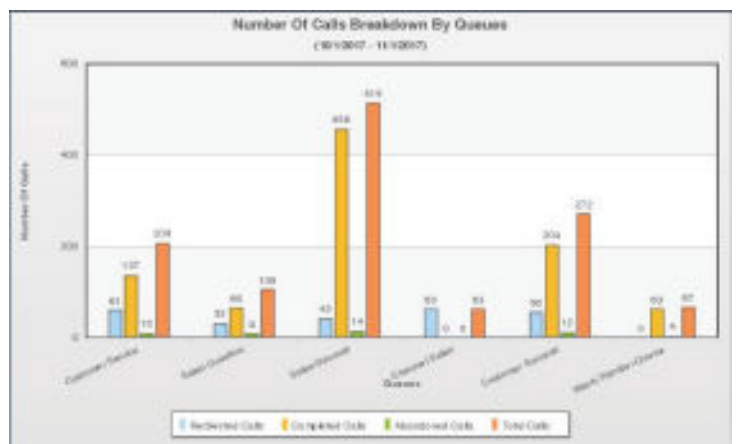
## Krachtige rapportage

Het meten van uw verkoop-, ondersteunings- en serviceprestaties is essentieel voor uw bedrijfsresultaten en wordt gedaan met behulp van rapporten. Ze kunnen helpen bij het lokaliseren van inefficiënties met uw gespreksrouting, het beheren van SIP-trunk-kosten en helpen te begrijpen wanneer er pieken zijn en wanneer u meer hulp kunt inschakelen.

- Voer eenvoudig ad-hoc- of geplande rapporten uit
- Kies eenvoudig uw uitsplitsing, rapportvelden en datumbereik
- Kies na voltooiing de indeling HTML, XLS of Grafiek

### Schema:

- Maandelijkse rapporten om uw marketinguitgaven voor specifieke telefoonnummers die u gebruikt voor advertenties en promoties te valideren
- Maandelijkse rapporten om te meten of uw inkomende verkoopgesprekken een stijgende of dalende trend hebben
- Rapporteer om te voorspellen hoe u personeel nodig heeft op basis van de pieken en dalen van uw bedrijf
- Rapporteer om te valideren of aan uw service level agreements wordt voldaan om ervoor te zorgen dat de klanttevredenheid hoog blijft





# INTUÏTIEVE IP-TELEFOONS

## ONTWORPEN VOOR SWITCHVOX

Ze bieden de nauwst mogelijke integratie en bevatten plug-and-play-installatie met auto-provisioning, waardoor u tijd bespaart.



Alle modellen zijn inclusief:

- Kleurenscherm
- HDVoice
- Aanpasbare BLF-toetsen (Busy Lamp Field)
- Power Over Ethernet (POE)
- Interactieve voicemail
- Interactieve, realtime status
- Gearparkeerde oproepen
- Contacten
- Doorverbinden en vergadergesprekken
- Oproepen opnemen en volgen
- Wachtrij voor agent/manager

### Vrij rondlopen met draadloze headsets

De enige headsets die zijn ontworpen om met Switchvox te werken. Of u nu productief wilt zijn zonder uw P-Series-telefoon of USB-connectiviteit nodig hebt voor gebruik met de Switchvox Desktop Softphone, onze H10- en H20-modellen zullen aan al uw wensen voldoen.



## KIES DE SWITCHVOX-OPLOSSING

# DAT IS DE JUISTE OPLOSSING VOOR U

## De Kracht van Switchvox in de Cloud

Toegang tot krachtige UC-functies zoals mobiliteit, IVR's, wachtrijen, vergaderingen en nauwe integratie met Sangoma P-Series-telefoons. Alle functies zijn inbegrepen bij Switchvox Cloud en as a service, en er zijn geen extra licentiekosten vereist.

Gehoste Switchvox geeft u toegang tot een zakelijk telefoonsysteem terwijl u dure CapEx volledig elimineert. U kunt zelfs telefoons uit de P-serie aan uw maandelijkse factuur toevoegen met het telefoonverhuurprogramma om te voorkomen dat u kapitaal moet uitgeven aan hardware-aankopen.

Gehoste Switchvox maakt het zo gemakkelijk om aan de slag te gaan zonder kosten vooraf, probleemloze installatie en zonder doorlopend onderhoud.

## Wat zit er in Switchvox Cloud?

### Servicefuncties

- ⦿ Breng uw bestaande nummers mee of kies nieuwe\*
- ⦿ Volledig beheerd en ondersteund door Sangoma
- ⦿ Minutenbundel inbegrepen bij elke stoel\*
- ⦿ Huur uw telefoons bij dezelfde leverancier voor één op-ex maandelijkse factuur

*\*Check voor beschikbaarheid in uw land*

### Voordelen van Switchvox as a Service

- ⦿ Maak gebruik van bestaande trunking, maar profiteer toch van alle voordelen van gehoste Switchvox
- ⦿ Superieure UC-functionaliteit en contact center-mogelijkheden, gratis inbegrepen voor elke gebruiker!
- ⦿ Handsets and headsets as a Service

### Algemene telefoonsysteemfuncties

Superieure UC-functionaliteit en contact center-mogelijkheden, gratis inbegrepen voor elke gebruiker!

- ⦿ Gepersonaliseerd Switchboard voor elke gebruiker
- ⦿ Desktop-softphone voor elke gebruiker
- ⦿ Visuele voicemail
- ⦿ Gedetailleerde rapportage
- ⦿ Mobiele softphone-clients voor bellen en chatten
- ⦿ Vergaderoproepen
- ⦿ Oproepwachtrijen
- ⦿ IVR en doorverbindautomaat

# TOTALE CONTROLE MET SWITCHVOX ON-PREMISE APPARATEN

Door Switchvox on-premise te implementeren, zorgt u ervoor dat uw systeembeheerder directe controle heeft over het telefoonsysteem, inclusief updates en eventuele aanvullende integratie die mogelijk nodig is.

Switchvox-apparaten hebben een formaat van 1U of kleiner en kunnen automatisch verbinding maken met Sangoma-gateways, session border controllers, IP-telefoons en SIP-trunking-services.



	Switchvox E510	Switchvox E525	Switchvox E535	Switchvox E545
<b>Phones</b>	150	400	700	1000
<b>Concurrent Calls</b>	50	100	200	200
<b>Storage</b>	SSD	SSD	SSD	Mirrored SSD
<b>Internal Dell Remote Access Controller (iDRAC)</b>	No	No	iDRAC8 Enterprise	iDRAC8 Enterprise

## Ga virtueel met Switchvox VM

Switchvox kan ook worden geïmplementeerd in een virtuele omgeving met behulp van de kracht, schaalbaarheid en disaster recovery-tools die beschikbaar zijn met VMware of Hyper-V. Virtualisatie elimineert de behoefte aan een speciale PBX-serverapplicatie en biedt een telefoonsysteem dat tegen een fractie van de kosten aan de behoeften van een onderneming kan voldoen.



## Blijf up-to-date met alle nieuwe softwareversies

Het Platinum-abonnement van Sangoma geeft on-premise klanten van Switchvox toegang tot de nieuwste softwareversies. Het biedt ook 24/7 technische ondersteuning van Sangoma's eigen interne serviceteam gevestigd in de VS, met satellietteams over de hele wereld om de klok rond professionele ondersteuning te garanderen.



[www.sangoma.com](http://www.sangoma.com)

UK & International HQ

**+44 1344 269220**

France

**+33 7 5387 4137**

Germany

**+49 89 21539 1995**

Spain

**+34 93 180 7006**

Italy

**+39 01851676510**

Australia

**+61 284842635**